



# Епанешников Константин Сергеевич

Мужчина

+7 (903) 7232050

7232050@gmail.com — предпочитаемый способ связи

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к редким командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Директор по послепродажному обслуживанию автомобилей

Специализации:

- Начальник производства
- Операционный директор (COO)
- Генеральный директор, исполнительный директор (CEO)
- Технический директор (СТО)

Занятость: частичная занятость, полная занятость

График работы: гибкий график, полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 27 лет 5 месяцев

Февраль 2022 —  
настоящее время  
8 месяцев

### АО "ЛОНМАДИ"

Москва, lonmadi.ru/

Промышленное оборудование, техника, станки и комплектующие

- Дорожно-строительная техника, сельскохозяйственная и другая спец.техника, оборудование, лифты, погрузочно-разгрузочное, складское оборудование (продвижение, оптовая торговля)
- Дорожно-строительная техника, сельскохозяйственная и другая спец.техника, оборудование, лифты, погрузочно-разгрузочное, складское оборудование (монтаж, сервис, ремонт)

### Руководитель службы сервиса

Организация, поддержание и контроль работы склада (доставка, хранение и учёт ТМЦ), производство работ в ремонтной зоне и выездных бригад (обеспечение инструментом, оборудованием, знаниями, мотивацией, производственной и пожарной безопасностью), продажа запчастей и комплектующих.

Август 2015 —  
Февраль 2022  
6 лет 7 месяцев

### АО "Авилон АГ"

Москва, www.avilon-vw.ru

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Автокомпоненты, запчасти, шины (продвижение, оптовая торговля)
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (продвижение, оптовая торговля)

### Директор департамента сервиса и запчастей

- опыт ведения 4х автомобильных Марок,
- разработка, подготовка и защита бюджета,
- планирование, разработка и внедрение стратегических планов,
- организация деятельности подразделений и введение новых бизнес процессов,
- обеспечение эффективности всех подразделений, контроль выполнения целевых показателей,
- подбор персонала, разработка и внедрение эффективных систем мотивации,
- анализ рынка: экономические тенденции, конкуренты,
- проведение аудита бизнес-процессов сервисного обслуживания в дилерских предприятиях Мерседес.

Достижения:

Лучший сотрудник Авилон в 2020 году.

Лучший руководитель отдела сервиса в рейтинге Импортёра Фольксваген в 2017, 2018, 2019 годах.

Отделу послепродажного обслуживания вручено звание "Лучший дилер России 2016".

Выступление в качестве спикера в клубе руководителей бизнеса "Автобосс" и в СМИ.

Причина увольнения:

Отсутствие перспектив дальнейшего развития.

Отсутствие возможности получения дополнительных знаний и дополнительного обучения.

Декабрь 2007 —  
Август 2015  
7 лет 9 месяцев

## ООО "РУС-ЛАН"

Москва, [www.rus-lan.ru](http://www.rus-lan.ru)

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Автокомпоненты, запчасти, шины (продвижение, оптовая торговля)
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (продвижение, оптовая торговля)

### Технический директор

- Руководство отделом послепродажного обслуживания (слесарный цех, кузовной цех, отдел запчастей, отдел гарантии, отдел обучения, отдел допоборудования, мойка).
- Организация взаимодействия подразделений, проведение совещаний и собраний.
- Проведение мероприятий по открытию новых направлений в деятельности СТО.
- Внедрение новых сервисных процессов.
- Работа с клиентами по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций и ключевыми клиентами.
- Работа с персоналом (подбор персонала, разработка систем мотивации, обучение, расчет заработной платы, контроль работы согласно регламентам).
- Разработка и внедрение стандартов на СТО.
- Ведение статистики. Составление отчётности.
- Решение оперативных вопросов функционирования СТО.
- Подготовка, защита и выполнение бюджета.

Достижения:

Организовал работу сервиса в соответствии с требованиями производителя.

Награждён дипломом за достижения в области отсутствия повторных ремонтов.

Награждён "Золотой иглой Фольксваген" за признание заслуг и успехов.

Получено звание "Лучший автосервис Москвы!".

Причина увольнения:

Закредитованность работодателя, последующие финансовые проблемы.

Февраль 2002 —  
Декабрь 2007

## ООО "РУС-ЛАН"

5 лет 11 месяцев

Москва, [www.rus-lan.ru](http://www.rus-lan.ru)

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Автокомпоненты, запчасти, шины (продвижение, оптовая торговля)
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (продвижение, оптовая торговля)

## Руководитель смены слесарного цеха

- Работа с клиентами.
- Проведение собраний.
- Управление сменой.
- Мотивация сотрудников.
- Работа с рекламациями.

Достижения:

Достиг новых экономических показателей работы смены.

Загрузка цеха составила 94%.

Июнь 2001 —  
Февраль 2002  
9 месяцев

## ООО "Бо Ба Техник"

Москва

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Автокомпоненты, запчасти, шины (продвижение, оптовая торговля)

## Мастер

- Контроль за работой технического центра.
- Развитие направления тюнинга и доработки автомобилей.
- Управление коллективом.
- Работа с клиентами.

Достижения:

Награждён грамотами и сертификатами фирм-производителей дополнительного оборудования.

Причина увольнения:

Переход в дилерский сервис, получение дополнительных знаний.

Май 1995 —  
Июнь 2001  
6 лет 2 месяца

## ЗАО "Сегодня и Завтра"

Москва

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Автокомпоненты, запчасти, шины (продвижение, оптовая торговля)

## Автослесарь

- Ремонт автомобилей различных марок.
- Тюнинг автомобилей.

Достижения:

Получил разносторонние знания и опыт ремонта автомобилей иностранного производства.

Причина увольнения:

Переход на вышестоящую должность в дочерней организации.

## Образование

---

### Высшее

1997 **Московский государственный технический университет радиотехники, электроники и автоматики, Москва**  
Факультет радиотехнических систем и устройств, Проектирование и технология радиоэлектронных средств

## Тесты, экзамены

---

2017 **Школа генерального директора**  
НОЧУ ОДПО «Актион-МЦФЭР», Курсы повышения квалификации, 120 часов

2014 **Руководитель**  
ЗАО «Актион-Медиа», Курсы повышения квалификации, 80 часов

2010 **Руководитель отдела запчастей**  
Академия Фольксваген, Послепродажное обслуживание автомобилей

2009 **Руководитель отдела сервиса**  
Академия Фольксваген, Послепродажное обслуживание автомобилей

2006 **Мастер-приёмщик сервиса**  
Академия Фольксваген, Послепродажное обслуживание автомобилей

## Ключевые навыки

---

Знание языков  
Русский — Родной  
Немецкий — B2 — Средне-продвинутый

### Навыки

Глубокие знания бизнес процессов автомобильной отрасли и процессов управления развитием  
Опыт руководства сервисной службой.

## Опыт вождения

---

Имеется собственный автомобиль  
Права категории А, В

## Дополнительная информация

---

Обо мне  
Личные качества:  
Ориентирован на результат, ответственен, стрессоустойчив, способен быстро принимать правильные решения, имею хорошие организаторские способности, активен, коммуникабелен.  
  
Дополнительная информация:  
Увлекаюсь активными видами спорта, веду здоровый образ жизни, продолжаю изучать немецкий язык, женат, есть дети.