

# Козлов Алексей Александрович

Мужчина, 46 лет, родился 27 июля 1976

+7 (962) 7200561 — предпочитаемый способ связи  
alexey575@mail.ru

Проживает: Санкт-Петербург

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Директор департамента послепродажного обслуживания

300 000

руб.

Специализации:

- Технический директор (СТО)
- Операционный директор (COO)

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 23 года 1 месяц

Июнь 2021 —  
настоящее время  
1 год 8 месяцев

### Автохолдинг РРТ

Санкт-Петербург, Rrt.ru

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Автокомпоненты, запчасти, шины (продвижение, оптовая торговля)
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)

### Директор департамента послепродажного обслуживания

Стратегическое планирование и контроль развития клиентского сервиса в регионах присутствия компании: Санкт-Петербург, Мурманск, Вологда, Казань, Псков, Новгород, Воронеж.

Контроль выполнения требований в части послепродажного обслуживания дистрибьюторов Mazda, Skoda, Volkswagen, Mitsubishi, Nissan, Kia, Cherry, exeed, Omoda

Руководитель проекта автоматизации бизнес процессов сервисного обслуживания: разработка бизнес требований к системам ERP, CRM, он-лайн планировщик сервиса, интернет-магазин по продаже запасных частей, платформа для удаленного обслуживания клиентов.

Разработка стандартов центров мультисервисного обслуживания в регионах присутствия, запуск и внедрение стандартов.

Контроль выполнения бюджетных показателей.

Март 2018 —  
Июнь 2021  
3 года 4 месяца

### Инчкейп Олимп

Санкт-Петербург, toyota-dealer.ru

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Автокомпоненты, запчасти, шины (продвижение, оптовая торговля)
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (продвижение, оптовая торговля)

### Технический директор

Организация и контроль работы отдела сервиса;  
Планирование и обеспечение максимальной загрузки сервиса(взаимодействие со страховыми компаниями, проведение сервисных акций, анализ рынка аналогичных услуг) ;  
Планирование финансовых и производственных показателей сервиса;  
Контроль и минимизация себестоимости услуг.  
Описание и внедрение бизнес-процессов сервиса-клиентской службы, смц, мкц и до.  
Лучший сервис холдинга по качеству обслуживания клиентов, показателям возвратности, продуктивности персонала и уровню доходности.  
Внедрение проекта контроля уровня возвратности клиентов на сервис, построение системы контроля и отчетности в рамках холдинга.  
Внедрение интеграции телефонии и CRM, построение системы контроля и отчетности.

Март 2012 —  
Март 2018  
6 лет 1 месяц

## **авто холдинг "Максимум" официальный дилер «HONDA», «SUZUKI»**

Санкт-Петербург, [maximum-honda.ru](http://maximum-honda.ru)

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)

### **технический директор**

Организация и контроль работы отдела сервиса;  
Планирование и обеспечение максимальной загрузки сервиса(взаимодействие со страховыми компаниями, проведение сервисных акций, анализ рынка аналогичных услуг) ;  
Планирование финансовых и производственных показателей сервиса;  
Контроль и минимизация себестоимости услуг.  
Описание и внедрение бизнес-процессов сервиса-клиентской службы, смц, мкц и до.  
Лучший сервис холдинга по качеству обслуживания клиентов, показателям возвратности, продуктивности персонала и уровню доходности.  
Внедрение проекта контроля уровня возвратности клиентов на сервис, построение системы контроля и отчетности в рамках холдинга.  
Внедрение интеграции телефонии и CRM, построение системы контроля и отчетности.

Декабрь 2009 —  
Март 2012  
2 года 4 месяца

## **ЗАО "Компания Феникс Моторс"**

[phoenix-motors.ru](http://phoenix-motors.ru)

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)

### **Руководитель службы сервиса**

Открытие сервисного центра и малярно-кузовного центра:  
-проектирование производственных участков;  
-проведение тендеров и заключение контрактов на поставку оборудования;  
-финансовое планирование;  
-Контроль качества и сроков выполнения строительных работ;  
-Подбор персонала  
Организация и контроль работы отдела сервиса;  
Планирование и обеспечение максимальной загрузки сервиса(взаимодействие со страховыми компаниями, проведение сервисных акций, анализ рынка аналогичных услуг) ;  
Планирование финансовых и производственных показателей сервиса;  
Контроль и минимизация себестоимости услуг.

Декабрь 2008 —  
Декабрь 2009  
1 год 1 месяц

## **ЗАО «Карт Бланш» официальный дилер «HONDA»**

[maximum-honda.ru](http://maximum-honda.ru)

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)

- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)

## Технический директор

Организация и контроль работы отдела сервиса;  
Планирование и обеспечение максимальной загрузки сервиса(взаимодействие со страховыми компаниями, проведение сервисных акций, анализ рынка аналогичных услуг) ;  
Планирование финансовых и производственных показателей сервиса;  
Контроль и минимизация себестоимости услуг.

Сентябрь 2007 —  
Декабрь 2008  
1 год 4 месяца

## **ЗАО «Карт Бланш» официальный дилер «HONDA»**

### Старший инженер

Контроль работы отдела сервиса( по итогам 2008г.- лучший сервисный центр HONDA в Санкт-Петербурге);  
Разработка и реализация мероприятий, направленных на снижение брака и повышение производительности цехов ТО и Р, МКЦ;  
Руководство техническим персоналом(механики, инженеры по гарантии) ;  
Организация учебного центра, обучение персонала.( по итогам общероссийского конкурса механиков 2008г- 3 место по России в номинации диагностика и ремонт а/м)

Ноябрь 2005 —  
Сентябрь 2007  
1 год 11 месяцев

## **ГУП «Мостотрест»**

### Главный механик

Планирование и организация перевозок автомобильным транспортом ;  
Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей и строительной техники  
Руководство техническим персоналом(~150чел)  
Проведение тендеров и закупка техники и технологического оборудования

Декабрь 2004 —  
Ноябрь 2005  
1 год

## **ООО «Промышленно-Строительное Товарищество»**

### Главный механик

Строительство порта МТП «Усть-Луга»:разработка карьеров, отсыпка, погружение свай и тд.  
Планирование и организация перевозок автомобильным транспортом ;  
Организация технического обслуживания автомобилей и строительной техники  
~120едениц(Liebherr,Muller,Cat,Bomag,Hitachi,Scania,Komatsu,Volvo).  
Представитель в Транспортной инспекции ,органах ГИБДД ,Госгортехнадзор ,Таможня ;  
Лицензирование грузовых и пассажирских перевозок, станции технического обслуживания.  
Подбор и управление техническим персоналом(~200чел)  
Подбор и закупка техники и технологического оборудования в Западной Европе.  
Контроль расхода з\ч ,ГСМ и списание.

Май 1999 — Март  
2004  
4 года 11  
месяцев

## **ООО"Мостовик"**

### механик,главный механик

Планирование и организация перевозок автомобильным транспортом ;  
Организация технического обслуживания автомобилей ;  
Представитель в Транспортной инспекции ,органах ГИБДД ,Госгортехнадзор ,Таможня ;  
Лицензирование грузовых и пассажирских перевозок, станции технического обслуживания  
Транспортная логистика ;  
Снабжение (гсм, зап. части) ;  
Администрирование компьютерной сети

## Образование

---

### Высшее

2001

## **СПб Архитектурно-строительный университет**

## Повышение квалификации, курсы

---

- 2002 **Квалификационная подготовка по специальности «Таможенный декларант»**  
ИПО «Базис », специалист
- 2001 **Квалификационная подготовка по безопасности дорожного движения**  
НОУ «Центр менеджмента « Бастион », специалист
- 2001 **Квалификационная подготовка по организации перевозок автомобильным транспортом**  
НОУ «Центр менеджмента « Бастион », специалист

## Ключевые навыки

---

Знание языков    Русский — Родной  
Английский — B2 — Средне-продвинутый  
Немецкий — B2 — Средне-продвинутый

Навыки    Управление персоналом    Управление проектами  
Оптимизация бизнес-процессов    Управленческие навыки  
Транспортная логистика    Руководство коллективом    Деловое общение  
Управление производственным персоналом  
Производственное планирование    Управление эффективностью  
Управление качеством    Проектный менеджмент    Деловая коммуникация  
Управление предприятием    Управленческая отчетность  
Управление производством    Бизнес-планирование    Управление затратами  
Ведение переговоров    Управление продажами

## Опыт вождения

---

Имеется собственный автомобиль  
Права категории А, В

## Дополнительная информация

---

Обо мне    -Высшее автомобильное образование.  
-Опыт организации сервисных центров с нуля.  
-управленческие навыки  
-опыт планирования финансовых и производственных показателей.  
-Профессиональное знание устройства автомобиля, технологий ремонта.  
-Опыт работы в сферах организации перевозок, строительства, сервисного обслуживания.  
- качественное знание и понимание бизнес – процессов подразделений сервиса (малярно – кузовного цеха, слесарного цеха, клиентской службы)  
- навыки делового общения и работы с клиентами  
- настойчивость в достижении цели, системное мышление, инициативность.