



Зотова Елена Игоревна

Женщина, 36 лет, родилась 25 августа 1987

+7 (915) 7208315 — предпочитаемый способ связи

hr_rs@russsvet.ru

Другой сайт: https://vk.com/zotova_hr

Проживает: Тверь

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Директор по персоналу/ Руководитель отдела обучения/ Руководитель

Специализации:

- Менеджер по персоналу
- Бизнес-тренер

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 16 лет 6 месяцев

Июль 2021 —
январь 2024
3 года

Русский свет, ООО

Тверь, www.russskiysvet.ru/

Перевозки, логистика, склад, ВЭД

- Складские услуги
- Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника
- Промышленное, бытовое электрооборудование и электротехника (продвижение, оптовая торговля)
- Промышленное, бытовое электрооборудование и электротехника (монтаж, сервис, ремонт)

Заместитель директора регионального центра продаж по персоналу

- Разрабатываю и внедряю стратегии укомплектования штата в 15 регионах
- Определяю оптимальные каналы набора персонала в регионах присутствия с учётом специфики должностей
- Управляю воронкой рекрута на всех этапах движения кандидатов
- Определяю ЦА и адаптирую УТП под запрос
- Анализирую рынок труда в регионах присутствия
- Ежеквартально на основе аналитики (воронка рекрута, эффективность обучения, текучесть и её причины, адаптационный период, анализ внешнего рынка труда и внутреннего, финансовую эффективность менеджеров на разном сроке жизни в компании) корректирую стратегию работы с персоналом штаба, в состав которого вхожу и провожу обучающие мероприятия по работе с персоналом для руководителей подразделений
- Организую ежегодную аттестацию филиалов и сопровождаю внеплановые аттестации персонала
- Провожу тренинги для сбытового подразделения по темам:

- * Управление продажами
- * Методика прямых продаж
- * Эффективная коммуникация
- * Эффективные переговоры
- * Принятие решений
- * SWOT- анализ
- * Управление персоналом
- * Основы менеджмента
- Участвую в проектах компании, связанных с развитием внутреннего бренда компании и развития персонала
- Веду годовую программу обучения для своего подразделения "Кадровый резерв на Начальника сектора" и "Кадровый резерв на Директора филиала"
- Контролирую и сопровождаю процесс адаптации новых сотрудников и процесс наставничества
- Веду корпоративные порталы для вверенного подразделения (инстаграм, телеграм)
- Разрабатываю различные тренинговые программы в онлайн и офлайн формате
- Участвую в разработке и запуске программы ежегодной оценки персонала

Август 2012 —
Июль 2021
9 лет

ООО «МДК-Фитнес»

Директор по персоналу

- * Рекрутинг
 - Определяю и корректирую раз в квартал ЦА и формулирую УТП для кандидатов
 - Определяю оптимальные каналы набора персонала в регионах присутствия (Тверь, Тюмень, Самара, Клин)
 - Создаю, утверждаю и контролирую соблюдение бюджета на подбор персонал
 - Обеспечиваю необходимое количество персонала для выполнения плановых показателей и поддержания необходимого уровня производительности
 - * Аналитика
 - Анализирую рынок труда в регионах присутствия
 - Управляю воронкой рекрутинга
 - Исследую корпоративные показатели эффективности работы с персоналом: текучесть персонала, стаж работы в компании, уровень лояльности и вовлеченности, сегментацию персонала по социально-демографическим параметрам, стаж работы, причины увольнений, аватары.
 - Ежегодно провожу психологический мониторинг всего персонала во всех регионах
 - Ежеквартально провожу, анализирую eNPS и исходя из результатов корректирую корпоративные коммуникации, посылы и УТП для внутреннего клиента (сотрудников) и внешнего (кандидатов)
 - Фиксирую, анализирую и обрабатываю упоминания бренда работодателя на просторах социальных сетей
 - Анализирую и оптимизирую расходы на развитие и обучение персонала
 - * Бренд работодателя
 - Управляю внутренними коммуникациями компании совместно с отделом маркетинга
 - Организирую внутрикорпоративные активности
 - Веду аккаунты в социальных сетях с учетом ЦА: Вконтакте, Инстаграм, Fescebook
 - Развиваю и внедряю новые инструменты трансляции ключевой корпоративной информации совместно с отделом Маркетинга (идеология, ценности, достижения компании, планы)
 - Представляю интересы компании как привлекательного работодателя на отраслевых региональных и федеральных конференциях, форумах и т.д.
 - Координирую проектную деятельность сотрудников компании
 - Руководжу социальными волонтерскими проектами компании

- Выступаю на отраслевых конференциях в блоке по Управлению персоналом
- Читаю лекции и провожу тренинги для студентов, школьников и детей-сирот в рамках социального проекта #твоевремя
- Развиваю КСО (корпоративно социальную ответственность) в компании
 - * Управление талантами
- Разрабатываю, внедряю и контролирую системы адаптации и обучения персонала
- Формирую кадровый резерв и участвую в системе построения карт развития сотрудников
 - Организовала и курирую корпоративный университет. Провожу тренинги и лекции по идеологии компании, бизнес-процессам, мотивации и клиентоориентированности
 - * Мотивация персонала
- Участвую в разработке систем оплат труда и разработке систем нематериальной оплаты труда
 - * Кадровое администрирование
- Оптимизирую штатное расписание компании
- Веду учёт движения персонала
 - Разрабатываю шаблоны договоров, доп. соглашений
 - Корректирую имеющиеся положения и должностные инструкции, создаю новые
 - Составляю профиль всех должностей в компании
 - Формирую личные дела сотрудников и портфолио

Ключевые достижения:

- Разработала и внедрила новую организационную структуру, которая повысила выручку на 56% с максимальным сокращением издержек
- Разработала, апробировала и внедрила психологическую типологию аватаров сотрудников для повышения эффективности работы цепочки: клиент-тренер-менеджер-руководитель-директор-собственник. Система позволяет повысить производительность и повысить прибыль компании
- Сохранила зарплатный кредит, выделенный компании как мера гос. поддержки. Удержание уровня текучести персонала не выше 7% по сети
- Сохранила компании 20 млн. рублей, выполнив условия кредита, выделенного в рамках гос. поддержки, удержав численность сотрудников на уровне 90%
- Вывожу 4 года подряд компанию в рейтинге ТОП-100 работодателей России на позиции от 100 до 28 строчки

Январь 2012 —
Август 2012
8 месяцев

ООО «МДК-Фитнес»

Менеджер по персоналу

- Вела кадровое делопроизводство в полном объеме (штат 100 человек)
 - Выстраивала кадровое делопроизводство с «0»
 - Занималась набором и ротацией персонала
 - Проводила психологические консультации сотрудникам по запросу
 - Разрабатывала бизнес-процессы и должностные инструкции
 - Формировала психодиагностическую батарею тестов для мониторинга психологического состояния сотрудников, оценки кандидатов

Октябрь 2009 —
Март 2012
2 года 6 месяцев

МОУ СОШ №7

Педагог-психолог

Педагог-психолог, преподаватель

- Проводила психодиагностику учащимся 1-11 классов
 - Проводила психокоррекционные и развивающие занятия для учащихся
 - Проводила индивидуальные консультации для детей и их родителей

- Работала с трудными подростками
- Вела проф. курсы: «Личностное развитие», «Профориентация», тренинг уверенности в себе и публичных выступлений

Сентябрь 2009 —
Март 2012
2 года 7 месяцев

Тверская гимназия №8

Психолог, классный руководитель, социальный педагог

- Проводила психодиагностику учащимся 1-11 классов
 - Проводила психокоррекционные и развивающие занятия для учащихся
 - Проводила индивидуальные консультации для детей и их родителей
 - Работала с трудными подростками
 - Вела классное руководство (5-й класс)

Октябрь 2006 —
Май 2008
1 год 8 месяцев

ООО «Телеконтакт»

Специалист по продаже банковских услуг

Работа на исходящей линии по продаже банковских продуктов

Образование

Высшее

2013

Российской Академии Наук

Институт Психологии, Лаборатория экономической психологии

2009

Тверской Государственный Университет

Психологии и социальной работы, Психолог, преподаватель психологии

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — B1 — Средний

Навыки

Работоспособность Кадровая стратегия Кадровый аудит Корпоративная культура
Обучение и развитие Подбор персонала Управление HR брендом Управление командой
Оценка персонала Кадровое планирование Управление сотрудниками в регионах
Формирование планов по подбору персонала Управление персоналом
Мотивация персонала Кадровое делопроизводство Управление проектами
Обучение персонала Адаптация персонала Разработка локальных нормативных актов
ORACLE Битрикс

Дополнительная информация

Обо мне

я проактивна, позитивно смотрю на жизнь и ищу конструктивные варианты решения любой проблемы, которую воспринимаю как возможность. С готовностью беру на себя ответственность за все, что делаю и за свои инициативы. Всегда готова предложить несколько альтернативных решений. Имею большой опыт публичных выступлений. Легко нахожу общий язык с окружающими людьми. Люблю работать в команде, обладаю лидерскими качествами. Много читаю в области личностного развития, управления персоналом, маркетинг. Сейчас активно развиваюсь в направлении MarHR. Занимаюсь активно волонтерской деятельностью. Люблю фитнес